Министерство образования Новосибирской области ГБПОУ НСО «Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С.Галущака»

Практическая работа 3

Разработка руководства оператора и руководства пользователя

Учебная дисциплина: Стандартизация, сертификация и техническое документирование

Специальность: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Выполнил: студент группы ПР21.106 Молотков Д.К.

Проверил: Терехова А.А.

2022

Содержание

[1 Введение 3](#_Toc118150165)

[1.1 Область применения 3](#_Toc118150166)

[1.2 Краткое описание возможностей 3](#_Toc118150167)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 3](#_Toc118150168)

[1.4 Перечень эксплуатационной документации 3](#_Toc118150169)

[2 Назначение и условия применения 4](#_Toc118150170)

[2.1 Назначение 4](#_Toc118150171)

[2.2 Условия применения 4](#_Toc118150172)

[3 Подготовка к работе 5](#_Toc118150173)

[3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 5](#_Toc118150174)

[3.2 Порядок загрузки данных и программ 5](#_Toc118150175)

[3.3 Порядок проверки работоспособности 5](#_Toc118150176)

[4 Описание операций 6](#_Toc118150177)

[4.1 Описание выполняемых функций 6](#_Toc118150178)

[4.2 Регистрация пользователей в системе 6](#_Toc118150179)

[4.2.1 Наименование операции 6](#_Toc118150180)

[4.2.2 Условия выполнения программы 6](#_Toc118150181)

[4.2.3 Подготовительные действия 6](#_Toc118150182)

[4.2.4 Основные действия в требуемой последовательности 6](#_Toc118150183)

[4.2.5 Заключительные действия 6](#_Toc118150184)

[4.2.6 Ресурсы, расходуемые на операцию 6](#_Toc118150185)

[5 Аварийные ситуации 7](#_Toc118150186)

[5.1 Действия в случае ошибок при работе с программой 7](#_Toc118150187)

1. Введение
   1. Область применения

Пользовательский интерфейс УНПДД обеспечивает пользователю удобное отслеживание своих штрафов за ПДД, находящихся в базе данных.

* 1. Краткое описание возможностей

УНПДД обеспечивает выполнение следующих основных функция:

* Подтверждение личности пользователя;
* Выгрузка данных из базы данных;
* Онлайн оплата штрафов.
  1. Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен:

* Иметь представление о системе.
  1. Перечень эксплуатационной документации

1. Назначение и условия применения
   1. Назначение

УНПДД предназначен для удобного вывода данных о штрафах пользователя в виде графической информации на экране.

* 1. Условия применения

УНПДД может работать только при наличии интернет-соединения.

1. Подготовка к работе
   1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

У приложения отсутствует дистрибутивный носитель данных.

* 1. Порядок загрузки данных и программ

Сначала программа проверяет пользователя, с которым она работает, потом уже получает данные из системы, которые необходимо выгрузить пользователю.

* 1. Порядок проверки работоспособности

В первую очередь проверяется правильность привязки аккаунта к пользователю, если всё в порядке, то проверяется соединение с сервером.

1. Описание операций
   1. Описание выполняемых функций

Программа получает данные пользователя, в случае если он подтвердил личность, после чего программа посылает запрос на получение необходимых данных из системы ДПС. В случае если данные есть в системе и она может их отослать, программа получает данные, фильтрует их и выводит на экран.

* 1. Регистрация пользователей в системе

Пользователю необходимо подтвердить свои данные, через портал ЕСИА.

* + 1. Наименование операции
    2. Условия выполнения программы

Выполнение всех операций возможно только при наличии интернет-соединения.

* + 1. Подготовительные действия

Программа не требует подготовительных действий.

* + 1. Основные действия в требуемой последовательности

После входа в программу, пользователь должен сразу подтвердить свою личность. После этого у пользователя открывается доступ к получению информации о своих штрафах и их онлайн оплате. Для того, чтобы узнать всю информацию о штрафах, пользователю необходимо перейти на соответствующую вкладку на нижней панели приложения. Для оплаты штрафов пользователю необходимо привязать банковскую карту на вкладке со всей информацией по штрафам.

* + 1. Заключительные действия

Когда пользователь выбрал необходимый штраф, привязал карту и оплатил его, он должен через некоторое время удостовериться, что всё прошло успешно.

* + 1. Ресурсы, расходуемые на операцию

В процессе выполнения передачи данных используется интернет.

1. Аварийные ситуации
   1. Действия в случае ошибок при работе с программой

Во время работы с приложением могут возникнуть различные ошибки. В случае, если программа не может соединиться с сервером, проверьте свое интернет-соединение, в случае если проблема не на вашей стороне, позвоните в тех. поддержку, или подождите какое-то время. В случае если возникает ошибка при подтверждении пользователя, проверьте правильность введённых данных, если всё правильно, повторите попытку позже. Если во время оплаты штрафа, система выдает ошибку, то возможно необходимо обратиться в тех. поддержку банка.